

## Polityka prywatności [www.publicon.pl](http://www.publicon.pl) aktualna na dzień 28 lipca 2022 r.

### 1. Kim jesteśmy

1. Administratorem Twoich danych osobowych w ramach korzystania ze strony internetowej [www.publicon.pl](http://www.publicon.pl) zwaną dalej **Serwisem** a także w związku z nawiązaniem kontaktu jest spółka Publicon Services Sp. z o.o., zwany dalej **Administratorem**.
2. Pełne dane Administratora to Publicon Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Świdnicka 12-16, 50-066 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000816738, NIP: 8971873640, REGON: 38498650300000

### 2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

- 2.1. Odwiedzając naszą stronę internetową lub kontaktując się z nami możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celach określonych w tej Polityce Prywatności.
- 2.2. Na potrzeby tej Polityki Prywatności osoba, której dane osobowe są przetwarzane będzie zwana także w skrócie **Użytkownikiem**.
- 2.3. Możemy przetwarzać dane osobowe, które sam nam przekazałeś jak również inne dane, pochodzącego np. z Twojego urzędnia, z którego korzystasz przeglądając naszą stronę internetową bądź też kontaktując się z nami (telefon, komputer, tablet itd.).
- 2.4. Dane osobowe, które możemy przetwarzać zależą od tego w jaki sposób zostały nam przekazane i podzielić je można na:
  - 2.4.1. Dane które przekazałeś nam dobrowolnie i samodzielnie obejmować mogą takie dane jak np.:
    - imię i nazwisko (lub nazwa firmy)
    - adres e-mail
    - numer telefonu kontaktowego
    - adres korespondencyjny
    - numer rachunku bankowego (w celach związanych ze świadczeniem usług)
    - inne dane i informacje
  - 2.4.2. Dane które pochodzą z Twojego urzędnia:
    - adres IP
    - lokalizacja urzędnia
    - inne dane udostępniane automatycznie przez Twoje urządzenie
    - podpis przeglądarki jako pomoc przy wykrywaniu spamu.

### 3. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe

- 3.1. Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu prawidłowego świadczenia usług w ramach funkcjonowania naszej strony internetowej oraz w związku z nawiązaniem kontaktu, podjęciem lub kontynuacją współpracy.
- 3.2. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu i w związku z:

- 3.2.1. Rejestracją i korzystaniem z newslettera
  - 3.2.2. Komentowania treści znajdujących się w Serwisie
  - 3.2.3. Korzystania z formularza kontaktowego (o ile taka opcja jest aktualnie dostępna)
  - 3.2.4. Założenia konta w Serwisie (o ile taka opcja jest aktualnie dostępna)
  - 3.2.5. Odpowiedzi na Twój kontakt oraz kontynuacji nawiązanego kontaktu.
  - 3.2.6. Świadczenia usług
- 3.3.** Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług w ramach Serwisu oraz w związku z nawiązaniem i kontynuacją kontaktu z nami, bądź też gdy jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji usług na Twoją rzecz (lub na rzecz podmiotu, który reprezentujesz) zleconych Administratorowi.
- 3.4.** Podanie danych, o których mowa powyżej może być niezbędne w celu realizacji usług oraz realizacji umowy zawartej przez Użytkownika z Administratorem, o ile została ona zawarta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) a także świadczenia innych usług związanych z wykonywaną przez Administratora działalnością na podstawie udzielonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 3.5. Odmowa podania danych lub cofnięcie zgody na ich przetwarzanie może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług i realizacji zawartej umowy.
- 3.6.** Administrator może przetwarzać dane osobowe również w celu prowadzenia pomiarów statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.
- 3.7.** Administrator nie przekazuje danych osobowych Użytkownika osobom trzecim, chyba że Użytkownik wyraził na to zgodę. Powyższe nie dotyczy przekazywania danych osobowych pracownikom i współpracownikom Administratora oraz innym podmiotom współpracującym z Administratorem w zakresie w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług.
- 3.8.** Administrator może także przekazać zanonimizowany ciąg znaków stworzony na podstawie twojego adresu email (tak zwany hash) do podmiotu zarządzającego usługą Gravatar w celu weryfikacji czy korzystasz z tej usługi, a jeżeli tak, w celu prawidłowego przetworzenia usługi Gravatar (dostarczanie tzw. avatara czyli obrazka profilowego). Polityka prywatności usługi Gravatar jest dostępna tutaj: <https://automattic.com/privacy/>.
- 3.9. Komentarze umieszczane w serwisie mogą być sprawdzane przez Administratora za pomocą automatycznej usługi wykrywania spamu.

#### **4. Podstawa prawna. Bezpieczeństwo**

- 4.1. Dane osobowe użytkownika przetwarzane są zgodnie z tzw. RODO oraz zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z 2020 Dz.U. poz. 344 z późn. zm.).
- 4.2. Skrót RODO pochodzi od Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1).

- 4.3. W trosce o bezpieczeństwo danych osobowych powierzonych za pośrednictwem Serwisu, Administrator dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie przez niego danych osobowych odbywało się w sposób bezpieczny, zapewniający ochronę prywatności Użytkownika.

## 5. Prawidłowe korzystanie z Serwisu

- 5.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami współzycia społecznego oraz z poszanowaniem praw autorskich udostępnianych mu treści.
- 5.2. Użytkownik nie może dostarczać Administratorowi treści o charakterze bezprawnym.
- 5.3. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia praw autorskich treści udostępnionych Użytkownikowi przez Administratora, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Administratorowi szkodę.

## 6. Osadzone treści

- 6.1. Artykuły i inne treści umieszczone w Serwisie mogą zawierać tzw. osadzone treści (np. filmy, obrazki, artykuły itp.).
- 6.2. Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby Użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.
- 6.3. Witryny obsługujące osadzone treści mogą zbierać informację o tobie, używać ciasteczek, dołączać dodatkowe, zewnętrzne systemy śledzenia i monitorować twoje interakcje z osadzonym materiałem, włączając w to śledzenie twoich interakcji z osadzonym materiałem, jeśli posiadasz konto i jesteś zalogowany w tamtej witrynie.
- 6.4. Zasady przetwarzania danych osobowych przez witryny dostarczające osadzone treści są dostępne bezpośrednio u tych podmiotów.

## 7. Cel zbierania i przetwarzania Plików Cookies

- 7.1. Administrator zbiera i przetwarza za pośrednictwem Serwisu informacje zawarte w tzw. Plikach Cookies.
- 7.2. Pliki Cookies wykorzystywane są w następujących celach:
- 7.2.1. **Komentarze** – w przypadku, gdy zostawiasz w naszym Serwisie komentarz, będziesz mógł wybrać opcję zapisu twojej nazwy, adresu email i adresu strony internetowej w ciasteczkach, dzięki którym podczas pisania kolejnych komentarzy powyższe informacje będą już automatycznie uzupełnione
- 7.2.2. **Konto** – jeżeli założyłeś konto w naszym Serwisie i zalogujesz się z wykorzystaniem tego konta, utworzymy tymczasowe ciasteczko na potrzeby sprawdzenia czy twoja przeglądarka akceptuje ciasteczka. To ciasteczko nie zawiera żadnych danych osobistych i zostanie wyrzucone, kiedy zamkniesz przeglądarkę. Podczas logowania tworzymy dodatkowo kilka ciasteczek potrzebnych do zapisu twoich informacji logowania oraz wybranych opcji ekranu. Ciasteczka logowania wygasają po dwóch dniach, a opcji ekranu po roku. Jeśli zaznaczysz opcję „Pamiętaj mnie”, logowanie wygaśnie po dwóch tygodniach. Jeśli wylogujesz się ze swojego konta, ciasteczka logowania zostaną usunięte. Jeśli zmodyfikujesz albo opublikujesz artykuł, w twojej przeglądarce zostanie zapisane dodatkowe ciasteczko. To ciasteczko nie zawiera

żadnych danych osobistych, wskazując po prostu na identyfikator przed chwilą edytowanego artykułu. Wygasa ono po jednym dniu

- 7.2.3. **Marketing i reklama** - w celach marketingowych, świadczenia usługi Newsletter, oferowania Produktów Użytkownikom;
- 7.2.4. **Optymalizacja** korzystania ze stron internetowych Serwisu poprzez m.in. możliwość rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu i odpowiedniego wyświetlania Serwisu, w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika;
- 7.2.5. **Sesja** - utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła (jeżeli dotyczy);
- 7.2.6. **Statystyki i usprawnianie** - tworzenie i przetwarzanie danych statystycznych (np. statystyki odwiedzin, statystyki urządzeń, statystyki zachowań), które umożliwiają ulepszanie struktury i zawartości Serwisu w oparciu o sposób korzystania z Serwisu przez Użytkowników;
- 7.2.7. **Usługi społecznościowe** - Administrator oraz serwisy zewnętrzne mogą wykorzystywać Pliki Cookies do wsparcia usług społecznościowych;
- 7.2.8. **Zapisywanie preferencji Użytkownika** - dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika.

## 8. Rodzaje Plików Cookies

W Serwisie mogą być używane następujące rodzaje Plików Cookies:

- 8.1. **Cookies sesyjne (*session Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urządzenia - po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urządzenia Użytkownika;
- 8.2. **Cookies trwałe (*persistent Cookies*)** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urządzenia, chyba że konfiguracja Urządzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie Plików Cookies po zakończeniu sesji Urządzenia;
- 8.3. **Cookies wewnętrzne** - pliki zamieszczane i odczytywane z Urządzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu;
- 8.4. **Cookies „niezbędne”** - pliki umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające Pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 8.5. **Cookies „bezpieczeństwa”** - pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- 8.6. **Cookies „wydajnościowe”** - pliki umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- 8.7. **Cookies „funkcjonalne”** - pliki umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- 8.8. **Cookies reklamowe** - pliki umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań i potrzeb.

## **9. Zewnętrzne serwisy korzystające z Plików Cookies**

Administrator w ramach Serwisu współpracuje z następującymi serwisami lub usługami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać Pliki Cookies na Urządzeniach Użytkownika:

- 9.1. Google AdWords;
- 9.2. Google Analytics;
- 9.3. Google MyBussines (inaczej Google Moja Firma);
- 9.4. Google Search Console;
- 9.5. Facebook Pixel.

## **10. Inne informacje dotyczące Plików Cookies**

- 10.1. Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych w Plikach Cookies.
- 10.2. Szczegółowe informacje o obsłudze Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oraz wykorzystywanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
- 10.3. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika (telefonie, tablecie, komputerze).
- 10.4. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione m.in. w celu blokady automatycznej obsługi Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informowania o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu.
- 10.5. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie jak np. dostęp do wirtualnego koszyka z Produktami.
- 10.6. Niedokonanie zmiany ustawień Plików Cookies oznacza, że Użytkownik zgadza się na ich umieszczanie oraz odczytywanie przez Serwis.

## **11. Dostęp do danych**

- 11.1. Użytkownik posiada:
  - 11.1.1.prawo dostępu do treści udostępnionych przez siebie danych;
  - 11.1.2.prawo ich sprostowania,
  - 11.1.3.prawo żądania usunięcia i ograniczenia przetwarzania,
  - 11.1.4.prawo do przenoszenia danych,
  - 11.1.5.prawo wniesienia sprzeciwu,
  - 11.1.6.prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 11.2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkownika przez okres niezbędny dla realizacji usług związanych z wykonywaną przez Administratora działalnością gospodarczą.

## **12. Reklamacja**

- 12.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z technicznymi aspektami funkcjonowania Serwisu lub związanymi z przetwarzaniem danych, w tym danych Użytkownika.
- 12.2. Reklamacja powinna zawierać krótki opis problemu oraz dokładny czas jego wystąpienia.
- 12.3. Reklamacje należy przesłać za pośrednictwem poczty e-mail na adres wskazany w Serwisie.
- 12.4. Administrator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania oraz do poinformowania Użytkownika o jej wynikach.
- 12.5. Administrator nie rozpatruje reklamacji, w przypadku, w którym została ona wniesiona po upływie 14 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości lub nie zawiera danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji lub gdy została ponownie zgłoszona w sprawie już rozpatrzonej przez Administratora albo gdy z jej treści wynika, że stanowi ona wiadomość typu spam.

### 13. **Pozostałe informacje**

- 13.1. Na działania Administratora w zakresie dotyczącym przetwarzanych danych osobowych Użytkownikowi, Użytkownikowi przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzoru).
- 13.2. Administrator nie poddaje danych osobowych Użytkownika profilowaniu ani nie przekazuje takich danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich lub organizacjom międzynarodowym.
- 13.3. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Polityce prywatności, ze względu na konieczność jej dostosowania do rozwoju technologii internetowej, zmian prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwoju samego Serwisu. Administrator jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika o wszelkich zmianach w sposób widoczny i zrozumiały.
- 13.4. Administrator informuje Użytkownika o każdej zmianie postanowień Polityki prywatności na stronie internetowej oraz za pośrednictwem wiadomości mailowej wysłanej na podany przez Użytkownika adres e-mail.